



ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ САЙТОМ

www.projectsunflowers.org

Фонд Sunflowers з юридичною адресою у Варшаві

§ 1. Визначення

Терміни, що використовуються в цьому положенні, слід розуміти наступним чином:

- Постачальник послуг** - Фонд Sunflowers з юридичною адресою у Варшаві (вул. Сєдмьогродзка 5/51, 01-204 Варшава), внесена до реєстру товариств, інших соціальних та професійних організацій, фондів та незалежних державних закладів охорони здоров'я Національного судового реєстру, що ведеться Районним судом Столичного міста Варшави у Варшаві, 13-й господарський відділ під номером KRS: 0001019393, NIP: 5273044660, e-mail: contact@projectsunflowers.org;
- Веб-сайт** - інтернет-сторінка доступна за адресою <https://projectsunflowers.org>;
- Користувач** - фізична особа віком від 18 років, із повною дієздатністю, яка користується Інформаційним бюлетенем або укладає договір на участь у Вебінарі;
- Інформаційний бюлетень** - комерційна інформація про діяльність Постачальника послуг, зборих та заходах, організованих Постачальником послуг, включаючи вебінари, яка може містити навчальні матеріали, підготовлені Постачальником послуг, надіслані електронною поштою, на запит Користувача;
- Вебінар** - онлайн-навчання, яке проводить Постачальник послуг для Користувачів у прямому ефірі (трансляція в режимі реального часу) у місці та в час, визначені Постачальником послуг на платформі, зазначеній Постачальником послуг;
- Положення** - це положення;
- Послуги** - послуги, що надаються Постачальником послуг в електронному вигляді через Веб-сайт.

§ 2. Положення

- Положення визначає, зокрема:
 - обсяг та умови надання послуг, що надаються в електронному вигляді на Веб-сайті,
 - умови укладення та розірвання договору про надання Послуг,
 - технічні вимоги, необхідні для користування Послугами,
 - правила подання та розгляду претензій,
 - принципи відповідальності Постачальника послуг.
- Перед користуванням Послугами Користувач зобов'язаний ознайомитися з Положенням та [політикою конфіденційності](#). Початок користування Послугами означає прийняття Положення.
- Положення надається безкоштовно через Веб-сайт у спосіб, який дозволяє отримати, відтворити та записати зміст Положення за допомогою ІТ-системи, яку використовує Користувач.
- Положення - це положення, визначене у ст. 8 Закону від 18 липня 2002 р. про надання електронних послуг.

§ 3. Технічні умови

- Мінімальні технічні вимоги, необхідні для користування Послугами:
 - використання пристрою, який підключається до Інтернету,
 - встановлена та оновлена операційна система на пристрої,
 - оновлений та діючий веб-браузер,
 - стабільне підключення до Інтернету,
 - активний обліковий запис електронної пошти.
- Для участі у Вебінарі також необхідні динаміки/навушники, а також може знадобитися використання інструментів зовнішнього постачальника та реєстрація облікового запису Користувачем.
- Постачальник послуг не є постачальником послуг передачі даних або телекомунікаційних послуг. Усі витрати, пов'язані з послугами передачі даних або телекомунікаційними послугами, необхідними для користування Інформаційним бюлетенем та Вебінарами, несе виключно Користувач на підставі окремих угод, укладених Користувачем із зазначеними вище постачальниками послуг.
- Постачальник послуг заявляє, що через загальнодоступний характер Інтернету укладення договору та користування Інформаційним бюлетенем чи участь у Вебінарі може мати ризик отримання, незаконного привласнення або зміни даних Користувача неуповноваженими особами. Отже, Користувач повинен використовувати відповідні технічні засоби, які мінімізують вищезазначені загрози, включаючи антивірусні програми або програми, що захищають особистість осіб, які користуються Інтернетом.

§ 4. Послуги, що надаються в електронному вигляді

- Послуги, що надаються через веб-сайт, включають:
 - надсилання Постачальником послуг у визначені Постачальником послуг періоди на електронну адресу Користувача Інформаційного бюлетеня;
 - контактну форму, за допомогою якої Користувач може зв'язатися з Постачальником послуг з вибраних ним питань ("Форма");
 - надання Користувачам можливості брати участь у Вебінарах.
- За допомогою Веб-сайту Постачальник послуг також надає можливість надсилати повідомлення в рамках проекту Sunflowers. Умови надсилання повідомлень регулюються окремим [Положенням](#).
- Користування Послугами є безкоштовним.
- З врахуванням інших прямих норм Положення, Послуги надаються 24 (двадцять чотири) години на добу, 7 (сім) днів на тиждень, на запит Користувача, якщо Положенням не передбачено інше.
- Місцем надання Послуг є територія Республіки Польща.

§ 5. Інформаційний бюлетень

- Постачальник послуг надає можливість Користувачеві укласти договір про надання цифрового вмісту у формі Інформаційного бюлетеня в обмін на надання Користувачами своїх персональних даних.
- Послуга Інформаційного бюлетеня надається безкоштовно. Для отримання Інформаційного бюлетеня Користувач не зобов'язаний вчиняти будь-які інші дії окрім надання персональних даних у вигляді імені та адреси електронної пошти.
- Інформаційний бюлетень містить комерційну інформацію про діяльність Постачальника послуг та заходи, організовані Постачальником послуг, включаючи Вебінари.
- Інформаційний бюлетень може містити посилання, що переспрамовують на веб-сайти, відмінні від тих, що належать Постачальнику послуг. У такому випадку Користувач зобов'язаний керуватись положеннями, що діють на цих веб-сайтах.
- Інформаційний бюлетень надсилається Постачальником послуг електронною поштою на адресу електронної пошти, надану Користувачем, за його запитом.

6. Послуга «Інформаційний бюлетень» надається на необмежений період часу, безперервно.
7. Інформаційний бюлетень не повинен та не доставляється Користувачам регулярно. Постачальник послуг визначає час доставки інформаційного бюлетеня Користувачам.
8. Щоб укласти договір про надання цифрового вмісту в рамках Інформаційного бюлетеня (тобто підписатися на Інформаційний бюлетень), Користувач:
 - a. заповнює спеціальну форму для підписки на Інформаційний бюлетень на Веб-сайті, надаючи свої персональні дані, тобто ім'я, прізвище, адресу електронної пошти, і надсилає її Постачальнику послуг за допомогою кнопки «Зберегти» або аналогічної кнопки, і
 - b. підтверджує підписку та адресу електронної пошти за допомогою посилання для активації, яке міститься в повідомленні, надісланому Користувачеві на вказану адресу електронної пошти (механізм double opt-in).
9. Договір про надання цифрового вмісту (підписка на Інформаційний бюлетень) укладається після підтвердження підписки.
10. Підписка на Інформаційний бюлетень означає прийняття Положення.
11. Підписка на Інформаційний бюлетень прив'язується до згоди на отримання комерційної інформації про Постачальника послуг, відповідно до ст. 10 Закону від 18 липня 2002 р. про надання електронних послуг.
12. Користувач може підписатися на Інформаційний бюлетень 24 (двадцять чотири) години на добу, 7 (сім) днів на тиждень.
13. Договір про надання цифрового вмісту в рамках Інформаційного бюлетеня укладається польською або англійською мовою, яку обирає Користувач.
14. Місцем надання послуги Інформаційного бюлетеня є територія Республіки Польща.
15. Користувач може розірвати договір про надання цифрового вмісту в рамках інформаційного бюлетеня в будь-який час і без пояснення причини, що набуває чинності негайно.
16. Щоб розірвати Договір, Користувач повинен:
 - a. натиснути посилання «Скасувати підписку» або аналогічне посилання, яке відображається у нижньому колонтитулі кожного електронного листа, надісланого в рамках Інформаційного бюлетеня; або
 - b. відправити повідомлення з проханням скасувати підписку на Інформаційний бюлетень на електронну адресу Постачальника послуг: contact@projectsunflowers.org.
17. Постачальник послуг може негайно розірвати договір про надання послуги інформаційного бюлетеня з поважних причин, тобто у разі:
 - a. порушення Користувачем положень загальнообов'язкового законодавства або Положення, включаючи розділ § 7.ч. 2 Положення,
 - b. надання Користувачем неправильних або неправдивих даних (що призводить до неможливості належного надання Послуги) або надання даних третіх осіб,
 - c. вчинення Користувачем дій, які порушують роботу Веб-сайту або перешкоджають користуванню послугою Інформаційного бюлетеня іншими Користувачами,
 - d. коли Користувач використовує послугу Інформаційного бюлетеня для надіслання незаконного вмісту або порушує або намагається порушити технічну безпеку веб-сайту або Інформаційного бюлетеня,
 - e. у разі бездіяльності Користувача протягом одного року, включаючи невідкриття Користувачем повідомлень, що не вимагає попереднього повідомлення Користувача Постачальником послуг.
18. Постачальник послуг може розірвати договір про надання послуги інформаційного бюлетеня в будь-який час з дотриманням 14-денного періоду повідомлення, про що Користувач буде проінформований електронною поштою.

§ 6. Вебінар

1. Постачальник послуг надає можливість Користувачеві брати участь у Вебінарах в обмін на надання Користувачами своїх персональних даних.
2. Участь у Вебінарі безкоштовна. Для участі у Вебінарі Користувач не зобов'язаний вчиняти будь-які дії, крім надання персональних даних у вигляді імені та адреси електронної пошти.
3. Інформація про Вебінар, включаючи дату, тривалість, тему, мову, якою проводиться Вебінар, програму та технічні умови, щоразу вказується в інформації про Вебінар. Залежно від можливостей, Постачальник послуг може забезпечити синхронний переклад на свій розсуд.
4. Вебінари не є і не повинні організовуватися періодично. Рішення про організацію вебінару, включаючи його тривалість і тему, приймає Постачальник послуг.
5. Участь у Вебінарі можлива в режимі реального часу (пряма трансляція), у зазначену Постачальником дату та за допомогою інструментів, зазначених Постачальником в інформації про Вебінар.
6. Для участі у Вебінарі Користувач заповнює спеціальну форму для реєстрації на Вебінар, вказуючи свої персональні дані, тобто ім'я, прізвище, адресу електронної пошти та надсилає її Постачальнику послуг за допомогою кнопки «Зберегти» або аналогічної.
7. Реєструючись на Вебінар, Користувач може дати згоду на отримання Інформаційного бюлетеня (необов'язково).
8. Реєстрація на Вебінар означає прийняття Положення.
9. Договір на участь у Вебінарі укладається в моменті здійснення реєстрації відповідно до пункту 6 вище.
10. Користувач може зареєструватися на Вебінар лише в тому випадку, якщо Постачальник послуг повідомить про запланований Вебінар до його проведення.
11. Договір про участь у Вебінарі укладається польською або іншою запропонованою Постачальником послуг мовою, яку обирає Користувач.
12. Місцем надання послуги Вебінару є територія Республіки Польща.
13. Постачальник послуг має право використовувати будь-який обраний інструмент для проведення Вебінару, а також змінювати його в будь-який час. У разі використання деяких інструментів від Користувача може вимагатися виконання додаткових дій, наприклад, реєстрація облікового запису в певному інструменті.
14. Подробиці щодо Вебінару будуть надані не пізніше ніж за 2 дні до дати Вебінару. Якщо Постачальник послуг змінює використовуваний інструмент, термін, зазначений у попередньому реченні, може бути скорочений.
15. Постачальник послуг має право скасувати Вебінар або змінити його дату через форс-мажорні обставини, якими зокрема є: нездужання осіб, що проводять Вебінар, відсутність або низька якість підключення до Інтернету або збій платформи, який перешкоджає проведенню Вебінару. У такому випадку Користувач не має права на будь-які претензії до Постачальника послуг.

§ 7. Контактна форма

1. За допомогою Форми Користувач може зв'язатися з Постачальником послуг з метою, яку він вибере.
2. Користувач може використовувати Форму 24 (двадцять чотири) години на добу 7 (сім) днів на тиждень.
3. Договір про надання Послуги вважається укладеним, коли Користувач вводить відповідні дані, зазначені на Веб-сайті, та надсилає їх Постачальнику послуг за допомогою кнопки «Надіслати повідомлення» або аналогічної.
4. Форма не є постійною послугою. У моменті передачі даних Постачальнику послуг, договір вважається виконаним.

§ 8. Відмова від Договору

1. Користувач може відмовитися від договору про надання послуги Інформаційного бюлетеня або Вебінару без пояснення причини протягом 14 (чотирнадцяти) днів з дати його укладення.
2. Відмова від Договору про надання послуги Інформаційного бюлетеня означає відмову від отримання Інформаційного бюлетеня з моменту відмови, а відмова від Договору про участь у вебінарі означає видалення Користувача зі списку учасників.
3. Для відмови від договору Користувач повинен:
 - b. натиснути посилання «Скасувати підписку» або аналогічне, яке відображається в нижньому колонтитулі кожного електронного листа, надісланого як частину Інформаційного бюлетеня; (стосується лише Інформаційного бюлетеня) або
 - c. надіслати повідомлення з проханням скасувати підписку на Інформаційний бюлетень або видалити зі списку учасників Вебінару на електронну адресу Постачальника послуг: contact@projectsunflowers.org.

§ 9. Обов'язки користувача

1. Користувач зобов'язаний користуватися Веб-сайтом та Послугами відповідно до законодавства та Положення, у тому числі:

- a. користуватись Послугами таким чином, щоб не порушувати права третіх осіб, добрі звичаї або норми законодавства,
 - b. не розміщувати в межах Послуг оманливий або незаконний вміст,
 - c. використовувати Послуги та Веб-сайт у спосіб, який не перешкоджає їхньому функціонуванню,
 - d. дотримуватись прав Постачальника послуг, включаючи авторські права та права інтелектуальної власності на Веб-сайт і матеріали, опубліковані як частина Веб-сайту та послуг,
 - e. утримуватись від передачі даних, у тому числі персональних даних третіх осіб, без відповідної правової підстави, у тому числі згоди цих осіб.
2. Користувачеві забороняється надавати незаконний вміст у межах Послуг. Якщо Постачальник послуг отримує офіційне повідомлення або достовірну інформацію про незаконний характер даних, які зберігаються або надаються Користувачем, Постачальник послуг може заборонити доступ до цих даних та/або негайно розірвати договір з Користувачем.

§ 10. Відповідальність Постачальника послуг

1. Постачальник послуг звільняється від будь-якої відповідальності за претензіями, пов'язаними з користуванням Послугами або Веб-сайтом в результаті недотримання Положення.
2. У межах, дозволених законодавством, Постачальник послуг не несе відповідальності за:
 - a. збої у функціонуванні або труднощі з доступом до Веб-сайту та/або Послуг, спричинені обставинами, за які Постачальник послуг не несе відповідальності, включаючи дії операторів телекомунікацій;
 - b. неможливість або труднощі з користуванням Веб-сайтом та/або Послугами через невідповідність технічним вимогам, зазначеним у Положенні,
 - c. наслідки форс-мажорних обставин,
 - d. наслідки дій третіх осіб, включаючи Користувача, за які Постачальник послуг не несе відповідальності,
 - e. наслідки надання неправдивих, неповних або неправильних даних Користувачем під час користування Послугами, недоставку інформаційного бюлетеня або сповіщень електронною поштою щодо Вебінару з інших причин, пов'язаних з Користувачем, наприклад, переповненою поштовою скринькою,
 - f. надання Користувачем даних третіх осіб у Послугах,
 - g. засвоєння Користувачами знань та інформації, наданих під час Вебінару або надісланих як частину Інформаційного бюлетеня, або щодо будь-яких заяв Користувача про те, що змістовний рівень був невідповідним або не відповідав його очікуванням.

§ 11. Недотримання Договору. Претензії

1. Постачальник послуг несе відповідальність перед Користувачем за відповідність цифрового вмісту, наданого в рамках Інформаційного бюлетеня або Вебінару, Договору відповідно до глави 5b Закону про права споживачів (статті 43a-43g).
2. Постачальник послуг несе відповідальність за будь-яке недотримання Договору, яке існувало на момент доставки цифрового вмісту та стало очевидним протягом двох років з цього моменту. Презюмується, що невідповідність, яка стає очевидною протягом одного року після постачання цифрового вмісту, існувала на момент його постачання.
3. Якщо цифровий вміст суперечить Договору, Користувач може вимагати приведення цього цифрового вмісту у відповідність з Договором в рамках претензії.
4. Претензія може бути направлена Постачальнику послуг в електронній формі за допомогою повідомлення, надісланого на адресу електронної пошти: contact@projectsunflowers.org.
5. Претензія повинна містити щонайменше наступну інформацію: (i) адресу електронної пошти Користувача, (ii) опис обставин, що обґрунтовують претензію, (iii) вимогу Користувача.
6. Якщо претензія не містить даних, зазначених у п.п 5 вище, Постачальник послуг може попросити Користувача доповнити дані. Якщо всі дані не надано, претензія не може бути розглянута Постачальником послуг.
7. Претензії розглядаються протягом 14 (чотирнадцяти) днів з моменту отримання Претензії Постачальником послуг, про що Користувач буде повідомлений електронною поштою на вказану Користувачем адресу електронної пошти.
8. Якщо Претензію прийнято, Постачальник послуг приводить цифровий вміст у відповідність з Договором протягом розумного часу з моменту, коли його було повідомлено про невідповідність, і без надмірних незручностей для Користувача. Постачальник послуг може відмовити у приведенні цифрового вмісту у відповідність до Договору, якщо це неможливо або вимагатиме надмірних витрат для Постачальника послуг.
9. Якщо цифровий вміст суперечить Договору, Користувач може подати заяву про відмову від Договору відповідно до § 8 Положення, якщо:
 - a. приведення цифрового вмісту у відповідність до договору неможливе або потребує надмірних витрат,
 - b. Постачальник послуг не зміг забезпечити відповідність цифрового вмісту Договору,
 - c. невідповідність цифрового вмісту Договору продовжується, навіть якщо Постачальник послуг намагався привести його у відповідність з Договором,
 - d. невідповідність цифрового вмісту Договору настільки значна, що виправдовує відмову від Договору без попереднього застосування заходів безпеки, зазначених у розділі § 11.ч. 3 Положення,
 - e. із заяви або обставин Постачальника послуг випливає, що він не приведе цифровий вміст у відповідність з Договором протягом розумного часу або без надмірних незручностей для Користувача.

§ 12. Персональні дані

1. Постачальник послуг є Адміністратором персональних даних, які обробляються у зв'язку з використанням Веб-сайту та Послуг.
2. Персональні дані обробляються для цілей, в межах та на підставах і принципах, зазначених у Політиці конфіденційності.

§ 13. Права інтелектуальної власності

1. Усі права на веб-сайт і цифровий вміст, наданий у рамках Інформаційного бюлетеня чи Вебінару, належать Постачальнику послуг. Цей вміст може являти собою твори у розумінні Закону від 4 лютого 1994 р. про авторське право та суміжні права або бути зареєстрованими товарними знаками та підлягати правовому захисту.
2. Постачальник послуг надає Користувачеві невиключну ліцензію, без територіальних обмежень, яка не підлягає передачі, без права субліцензії на використання цифрового вмісту на невизначений період часу.
3. Користувачеві дозволено використовувати цифровий вміст та інші матеріали, надані Постачальником послуг, виключно для власних потреб, виключно в освітніх цілях, протягом усього терміну дії ліцензії, у наступних сферах використання:
 - a. збереження цифрового вмісту за допомогою цифрових технологій на пристрої Користувача,
 - b. друк цифрового вмісту, доступного в письмовій формі.
4. Забороняється:
 - a. фіксація, запис або інші форми копіювання цифрового вмісту,
 - b. представлення та обмін цифровим вмістом з третіми особами,
 - c. продаж, оренда або позика цифрового вмісту третім особам.

§ 14. Прикінцеві положення

1. Постачальник послуг має право в будь-який час змінити Положення з важливих причин, зокрема у разі зміни законодавчих норм, зміни умов надання Послуг, включаючи припинення їх надання, припинення діяльності, а також у разі зміни законодавчих норм у обсязі, що впливає на виконання приписів Положення.
2. Зміни до Положення набирають чинності з моменту їх опублікування на Сайті та поширюються лише на договори, укладені після оприлюднення змін, з урахуванням п.п. 3 нижче.

3. Зміни до Положення щодо послуги Інформаційний бюлетень набирають чинності через 14 днів з моменту повідомлення Користувачів про зміни та опублікування зміненого Положення. Якщо Користувач не погоджується зі змінами до Положення, він або вона повинні негайно, не пізніше ніж протягом 14 днів з дати оголошення змін, розірвати договір про надання послуги Інформаційний бюлетень відповідно до § 4. Якщо зміна цифрового вмісту суттєво або негативно впливає на доступ Користувача до цифрового вмісту, Постачальник послуг заздалегідь повідомить Користувача на довгостроковому носії про тип і дату зміни. У такому випадку Користувач зможе розірвати договір про надання Інформаційного бюлетеню без повідомлення протягом 30 днів з дати внесення змін або повідомлення про такі зміни, якщо повідомлення відбулося пізніше змін.
4. Правом, що застосовується до зобов'язань, що випливають із цього Положення є польське право, а спори вирішуватимуться компетентними польськими судами.
5. У питаннях, не врегульованих Положенням, застосовуються норми польського законодавства, зокрема Закон про права споживача та положення Цивільного кодексу.
6. Користувач, який є споживачем, має право використовувати позасудові способи розгляду претензій та скарг. Спори щодо договорів, укладених через Інтернет, можуть бути вирішені шляхом медіації в Воєводських інспекціях торговельної інспекції або в арбітражному суді при Воєводській інспекції торговельної інспекції. Споживач також може скористатися іншими методами позасудового вирішення спорів і, наприклад, подати свою скаргу через онлайн-платформу EU ODR, доступну за адресою: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
7. Положення набирає чинності з 06 листопада 2023 року.